

POLÍTICA DA QUALIDADE

A alta direção estabeleceu, implementou e mantém a seguinte política da qualidade:
A Metta Innovations Desenvolvimento de Software e Sistemas é uma empresa especializada no fornecimento de serviços e produtos para monitoramento de processos de segurança operacional utilizando tecnologias 4.0.
A empresa tem como foco de atuação na indústria de Óleo e Gás e, adicionalmente, nas seguintes áreas:

Desenvolvimento de softwares e sistemas;
Desenvolvimento de sistemas para monitoramento de indicadores de segurança operacional utilizando análise inteligente de vídeo (IVA);
Desenvolvimento, operação e manutenção de sistemas para monitoramento de indicadores de segurança operacional utilizando análise inteligente de vídeo (IVA) e tecnologias 4.0;
Execução de provas de conceito, projeto piloto e projeto de desenvolvimento de novas tecnologias;
Controle de qualidade, processamento e interpretação de dados de subsuperfície para a indústria de Energia e Recursos Naturais.
Por meio da implementação e manutenção do **Sistema de Gestão da Qualidade**, baseado nos requisitos da **ABNT NBR ISO 9001:2015**, a Metta Innovations estabelece os seguintes compromissos:

- a) Crescer e expandir seus negócios, desenvolvendo novos mercados, negócios e parcerias estratégicas;
- b) Buscar continuamente a inovação de seus produtos, serviços e processos, promovendo o desenvolvimento tecnológico e a melhoria de sua competitividade;
- c) Garantir a qualidade dos produtos e serviços fornecidos, buscando atender e superar as expectativas dos clientes e contribuir para resultados sustentáveis do negócio;
- d) Atender aos **requisitos aplicáveis**, incluindo requisitos legais, regulamentares, contratuais, estatutários, dos clientes e demais requisitos pertinentes às partes interessadas;
- e) Atender de forma individualizada às necessidades e expectativas de seus clientes, buscando satisfazer os requisitos acordados e aplicáveis às partes interessadas pertinentes;
- f) Estabelecer e acompanhar **objetivos da qualidade** alinhados à presente Política da Qualidade, ao contexto e à direção estratégica da organização;
- g) Promover a **melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade**, de seus processos, produtos e serviços, utilizando informações, indicadores, análise de resultados e oportunidades de melhoria como base para a tomada de decisões.

Esta Política da Qualidade deve ser **comunicada, compreendida e aplicada** em todos os níveis pertinentes da organização e permanecer disponível às partes interessadas pertinentes, conforme apropriado.

A Alta Direção compromete-se a disponibilizar os recursos necessários para a implementação, manutenção e melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade, revisando esta Política periodicamente para assegurar sua contínua adequação ao propósito, contexto e direção estratégica da organização.

alan.cunha@mettainnovations.com

Elaboração	Aprovação	
		

